



PEACE TALKS

FRIEDENSGESPRÄCHE

Vom Konflikt über Veränderung zu mehr Verständigung

In der Zusammenarbeit verläuft das gegenseitige Verstehen und Kommunizieren nicht immer reibungslos. Häufig versperren verschiedene Sichtweisen, Erfahrungen, Meinungen und Haltungen den Blick auf die wesentlichen Themen. Zur besonderen Herausforderung wird die Zusammenarbeit dann, wenn Konflikte die Kommunikation erschweren.

Konflikte haben vielfältige Ursachen und manifestieren sich sehr unterschiedlich. Aber sie haben eines gemeinsam – sie erzeugen für alle Beteiligten Stress.

Leitungskräfte sind dann aufgefordert, die Situation zu entschärfen und die Differenzen möglichst in einem gemeinschaftlichen Vorgehen zu lösen. Häufig wird erwartet, dass sie zur Lösung der Konflikte aktiv beitragen – sei es als Moderator*innen oder als direkt Konfliktbeteiligte.

Dieser Workshop vermittelt Wissen über Ursachen der Konfliktentstehung und unterstützt darin, alternative Handlungs- und Konfliktlösungsstrategien zu entwickeln, die ein konstruktives Miteinander fördern. Praktische Übungen geben Einblicke, wie in stressgeladenen Konfliktsituationen mögliche Lösungsstrategien umgesetzt werden können. Die Reflexion individueller Konfliktlösungsstrategien sensibilisiert für das eigene Konfliktverhalten und erweitert individuelle Konfliktmanagement-Kompetenzen.

THEMEN

- Grundlagen des Konfliktmanagements – Konfliktentstehung, Konfliktarten, typische Konflikte in internationalen (wissenschaftlichen) Arbeitskontexten
- Ich als Konfliktbeteiligte*r – Reflexion des individuellen Konfliktverhaltens und der Konflikt-kommunikation, Strategieentwicklung hin zur Konfliktlösung
- Ich als Konfliktvermittler im Team – Konflikte aktiv managen, effektive Strategien für empathisches Kommunizieren im Teamwork etablieren
- Reflexion eigener Erfahrungen – Fallbeispiele, kollegialer Austausch, Kommunikation in Konfliktsituationen moderieren, Konfliktlösungen entwickeln
- Konfliktmanagement im Kontext der eigenen Organisationskultur – Verantwortlichkeiten, Rollen, Selbstführungskompetenzen

LERNIMPULSE

- Tieferes Verständnis für Konfliktentstehung, Konfliktverhalten, Konflikthaltungen und Konfliktkommunikation (Wissen)
- Sensibilisierung für Konfliktlösungsstrategien in interkulturellen und internationalen Arbeitskontexten (Haltung)
- Lernen effektiver Konfliktlösungsmethoden und bewährter Verfahren für das Konfliktmanagement (Methoden)
- Erweiterung der Konfliktmanagement-Kompetenzen und individueller Konfliktlösungsstrategien (Kompetenzen)