

## PEACE TALKS.

### Stärkung kultursensibler Konfliktkompetenzen

Die Zusammenarbeit in Teams, Arbeitsgruppen, Lehre und Betreuung verläuft nicht immer reibungslos. Zur besonderen Herausforderung wird das Miteinander, wenn Konflikte die Kommunikation erschweren.

Konflikte haben vielfältige Ursachen und manifestieren sich sehr unterschiedlich. Aber sie haben eines gemeinsam, sie erzeugen für alle Beteiligten Stress und Belastungskosten.

Unabhängig von Herkunft und Kultur werden Gefühle als körperliches Empfinden ausgedrückt. Erinnernte Erfahrungen, kulturelle Vorstellungen und körperliche Wahrnehmungen prägen das individuelle Handeln und die Kommunikation besonders in Konfliktsituationen.

Diese Workshops vermitteln Wissen über Konfliktentstehung und Konfliktresonanzen. Sie unterstützen darin, alternative Handlungsstrategien zu entwickeln, die ein konstruktives Miteinander fördern.

In Situationen der Unsicherheit und Anspannung helfen selbstwirksame Strategien, den besonderen Herausforderungen in schwieriger Zusammenarbeit bewusster begegnen zu können.



### THEMEN

#### **Reconcile. Grundlagen respektvoller Konfliktklärung**

Orientieren und Navigieren in Konfliktkulturen, Gründe für Konfliktentstehung, typische Konflikte in internationalen Arbeitskontexten, konflikt sensible Kommunikation etablieren und Konflikte moderieren

#### **Resonate. Sensibilisierung für vielfältige Konfliktresonanzen**

Reflexion von Konfliktverhalten und Konfliktkommunikation, Konfliktmuster im vielfältigen Miteinander, Wechselwirkungen von tradierten Handlungsweisen und Gefühlen, Sicherheit in Belastungssituationen gewinnen, Selbstkenntnis stärken

### LERNIMPULSE

Verständnis für Zusammenhänge von Konfliktentstehung, Konfliktverhalten, Konfliktkommunikation und verkörperten Gefühlen (*Wissen*)

Reflexion von inneren Haltungen, die die Bewältigung von schwierigen Herausforderungen erleichtern (*Haltung*)

Möglichkeiten und Grenzen von Konfliktlösungen und bewährten Verfahren für das Konfliktmanagement (*Methoden*)

Erweiterung der Konfliktkommunikation und Impulse, sich als Gestaltend in Konfliktprozessen zu erleben (*Kompetenzen*)

# SUSTAINABLE

## Learning

### Workshops & Coaching



„WIR GEBEN NACHHALTIGEM LERNEN RAUM - FÜR MEHR VERSTÄNDIGUNG IN ZUSAMMENARBEIT UND VERÄNDERUNG“

Dr. Christine Kohistani & Dr. Sardar M. Kohistani

[www.samin.world](http://www.samin.world) | [dialog@samin.world](mailto:dialog@samin.world)