

PEACE TALKS

Kulturreflexive Konfliktkompetenz

Wenn Konflikte die Kommunikation erschweren, gerät Zusammenarbeit unter Spannung. Unterschiedliche Interessen, Erfahrungen und Deutungen treffen aufeinander. Vertraute Formen der Verständigung tragen nicht mehr – oder werden selbst Teil des Konflikts.

Konflikte entstehen nicht allein aus sachlichen Differenzen. Auch Rollen, Beziehungen, Machtverhältnisse, kulturelle Prägungen und frühere Erfahrungen beeinflussen, wie Situationen wahrgenommen und Konflikte ausgetragen werden. Unter Belastung wirken Gefühle und körperliche Reaktionen auf unser Handeln und unsere Kommunikation ein.

Peace Talks eröffnet Reflexions- und Lernräume, um Konfliktodynamiken besser zu verstehen, eigenes Konfliktverhalten zu erkunden und schwierige Themen besprechbar zu machen. Im Mittelpunkt stehen nicht vorschnelle Lösungen, sondern ein bewusster Umgang mit dem, was Konflikte sichtbar machen.

Die Workshops verbinden Wissen, Selbstreflexion, Dialog und praktische Erprobung. Sie richten sich an Teams und Arbeitsgruppen ebenso wie an Führungskräfte, Beratende, Lehrende und Menschen, die Verantwortung für Zusammenarbeit oder schwierige Gespräche tragen.

Inhalte und Methoden werden an Zielgruppe, Arbeitskontext und aktuelle Fragestellungen angepasst.

MÖGLICHE FORMATE

Halbtägig bis mehrtägig · in Präsenz oder als Blended Format · auf Deutsch oder Englisch

THEMEN

■ Reconcile. Grundlagen respektvoller Konfliktklärung

Konfliktdynamiken und Ursachen von Konflikten · Konflikte wahrnehmen und ansprechen · Interessen, Bedürfnisse und unterschiedliche Wirklichkeiten erkunden · konfliktbewusste Kommunikation · schwierige Gespräche führen · Möglichkeiten und Grenzen von Konfliktklärung · Konflikte moderieren

■ Resonate. Sensibilisierung für Konfliktmuster

Persönliche und kulturelle Prägungen · Konfliktverhalten und Kommunikationsmuster · Gefühle und körperliche Resonanzen in Belastungssituationen · Wirkung von Rollen, Status und Macht · Umgang mit Unsicherheit und Anspannung · Selbstregulation und Handlungsfähigkeit

LERNIMPULSE

- Konfliktdynamiken und ihre Entstehungsbedingungen differenzierter verstehen
- Eigene Wahrnehmungen, Deutungen und Reaktionsmuster reflektieren
- Konfliktsensible Kommunikation und Vorgehensweisen erproben
- Auch unter Spannung dialog- und handlungsfähig bleiben